

売上  
拡大

# 立地を活かした「店舗看板広告」と「LINE@」を活用した集客・売上拡大

相談者

ボディケア よつば  
代表 西尾 理香

Step 1

相談



キャンペーン頼りの集客に限界、  
資金もノウハウもない中、効率よく集客し売上を拡大したい。



Step 2

分析



大手ショッピングセンターに隣接した立地を活かした店舗看板の改良、価格競争に陥らない顧客管理の徹底、常連のお客様や新規のお客様に喜んでもらえるキャンペーン手法に課題。

Step 3

提案



お金を掛けない集客方法として、LINE@を活用。店舗看板はショッピングセンターの駐車場からも見えるよう文字を大きく改良、来店頻度や時間帯を顧客管理で把握、把握した情報を基にキャンペーンを発信することを提案。

Step 4

成果



店舗看板の見直しと、顧客情報を基に「LINE@」を活用したキャンペーン情報の発信で効率よく集客と売上を拡大。店舗前が大型スーパーの駐車場のため、遠くからでもわかるように施術内容と連絡先を大きく表示しました。



コメント

前年度に比べて数倍の売上げとなりました。

代表

西尾 理香

最初は、そんなに巧く売上に繋がるとは思っていませんでした。ところが、お盆の時に提案頂いた内容でキャンペーンを実行したら前年度に比べて数倍の売上となりました。その後は、値引きの限界値やキャンペーンの実施時期などのアドバイスも頂き大変感謝しております。



ボディケア よつば

“心と身体に癒し”をキャッチフレーズとして、揉み返しのない、痛くないボディケアをモットーに完全個室のプライベートな空間で皆さまの心と身体の癒しを体験できるお店です。

住所 恵那市長島町正家 2-2-11  
電話番号 090-9188-8589  
業種 サービス業  
(ボディケア・カイロプラクティック)